
KTOA 전산시스템 위탁운영 및 H/W유지보수 2019 제안 요청서(RFP)(재공고)

2018. 8



본 문서의 저작권은 한국통신사업자연합회 소유이므로 사전 허가 없이 무단전재, 복사, 유출, 유포한 자는 이로 인하여 발생한 연합회의 모든 불이익에 대하여 금전적 손해배상은 물론 관계법령에 의한 민,형사상의 처벌을 감수하여야 합니다.

차례

I. 사업개요	1
II. 주요현황	2
III. 제안 요구사항	13
IV. 제안 안내사항	19
V. 업체 선정방식	24

※ 별첨

[별첨1] 제안서 작성지침

[별첨2] 평가항목 및 배점

[별첨3] 제안서 작성관련 양식

[별첨4] 시스템별 H/W, S/W 세부내역

I. 사업개요

1. 일반사항

- 사업명 : “KTOA 전산시스템 위탁운영 및 H/W유지보수 2019”
- 사업기간 : 2019년 1월 1일 ~ 12월 31일(1년)
- 사업예산 : 16억원 전후(VAT 별도)

2. 사업목적

- 가. 경제성, 효율성(투자 대비), 안정성 등을 고려한 유연한 전산시스템 운영 및 관리체계 구축 필요
- 나. 최적의 전산시스템 운영환경을 마련하여 정상적인 서비스가 이루어지도록 전산장비의 기능 및 성능 유지
- 다. 시스템 장애 발생시 신속한 장애감지 및 조치가 가능하도록 유지보수 체계 구축
- 라. 연합회가 보유·운영중인 전산시스템 중 제안요청서에 명시된 시스템에 대하여 위탁운영 및 H/W, S/W 유지보수 일체가 계약 체결 대상

※ 제안 대상 시스템은 II. 주요현황 참조

3. 사업방향

- 가. 최소예산으로 시스템 운영의 효율성을 극대화 할 수 있도록 S/W위탁운영 및 H/W유지보수 체계 구축
- 나. 지속적인 서비스 제공을 위한 시스템의 안정성 확보
- 다. 기능변경 및 추가시 시스템에 미치는 영향이 최소화되는 운영방안 확보
- 라. 장애발생시 최소한의 시간 내 정상적인 서비스 제공방안 확보

II. 주요현황

1. 사업대상

시스템명	대상여부	
	위탁운영	H/W유지보수
이동전화 번호이동 (MNP : Mobile Number Portability) - MNP / MNP DR / NPDB	○	○
선불DB시스템	○	
유선전화 번호이동 (FNP : Fixed Number Portability)	○	○
인터넷전화 긴급통신 위치정보	○	○
시외전화 사전선택제 (사선제)	○	○
스마트초이스	○	○
이동전화 번호안내 (M114 : Mobile 114)	○	○
공공와이파이	○	○
통신서비스 통계정보	○	○
휴대폰 자동결제 번호확인 서비스	○	
통합번호해석 시스템 (INRS : Integrated Number Resolution System)	○	○
공중선정비종합지원센터 운영시스템	○	○
인사/회계, 그룹웨어	○	○
통합관제시스템	○	○
홈페이지 - KTOA 홈페이지 - 통신통계 관리 - 010번호통합안내 - 통신망공동구축관리시스템	○	○
사내 네트워크 및 사내 보안시스템	○	○

※ MNP DR 및 통합관제시스템 일부 장비에 대해서는 Call Base를 적용함

※ 유지보수 세부항목은 [별첨4] 시스템별 H/W, S/W 세부내역 참조

2. 전산시스템 별 개요

가. 이동전화 번호이동 시스템(MNP)

- 이동통신 이용자가 이동통신회사를 변경 하더라도 기존에 사용하던 모든 번호를 그대로 유지하면서 이용자가 원하는 이동통신 회사의 서비스를 이용하는 시스템
- 번호이동이 완료된 정보를 무선/유선/인터넷전화사업자에게 실시간으로 전송하여 이용자 호소통이 원활하게 하는 시스템

나. 선불DB 시스템

- 선불요금제 가입자도 타 통신사로 번호이동이 가능하며, 번호변경 없이 후불요금제로 변경할 수 있고, 후불요금제 가입자도 번호변경 없이 선불요금제 사용이 자유롭도록 지원하는 시스템
- 선불요금제 가입자의 번호이동 및 후불요금제 전환을 지원하기 위하여, 각 사업장에서 전송된 선불고객정보 변경내역을 선불전화DB 이용 사업자에게 실시간으로 전송하는 서비스

다. 유선전화 번호이동 시스템 (FNP)

- 시내전화/인터넷전화 이용자가 사업자를 변경하더라도 기존에 사용하던 모든 번호를 그대로 유지하면서 이용자가 원하는 사업자의 서비스를 이용하는 시스템

라. 인터넷전화 긴급통신 위치정보 시스템

- 인터넷전화 긴급통신 위치정보시스템은 인터넷전화 가입자가 긴급상황 발생시 인터넷전화로 119 등의 긴급전화를 걸었을 경우 해당 전화번호로 가입자의 위치를 파악하여 긴급구조대원이 출동할 수 있도록 소방서에 가입자 주소정보를 제공해주는 시스템

마. 시외전화 사전선택제 시스템

- 시외전화 사전선택제란, 고객이 주로 이용하는 시외전화 사업자 (KT, SK브로드밴드, LGU+, SK텔레콤, 세종텔레콤)를 선택하여 시내전화 교환기에 등록함으로써 별도의 사업자 식별번호를 누를 필요 없이 미리 선택한 시외사업자로 시외전화를 이용할 수 있는 시스템으로서, 고객이 시외사업자 변경시 기능 처리해 주는 시스템

바. 스마트초이스

- 요금제추천서비스 : 이동전화, 유무선 결합상품 요금제 추천서비스
- 조회서비스 : 미환급액조회/환급, 모바일 상품권조회, 명의도용조회, 단말기 분실/도난 여부 조회 서비스
- 통신관련 뉴스 및 통신통계 서비스
- 이벤트정보 : 스마트초이스 및 통신사별 이벤트 정보 서비스 제공

사. 이동전화번호 안내

- 전화번호 안내를 희망하는 고객의 휴대전화번호를 일반에게 인터넷 등으로 안내하는 서비스

아. 공공와이파이

- 주민센터, 복지시설, 전통시장 등 국민들이 자주 이용하는 공공장소에서 누구나 무료로 이용가능한 와이파이 서비스 제공

자. 통신서비스 통계정보

- 통신사의 통신서비스 가입정보를 수합·분석하여 통계정보 이용자에게 다양한 방식으로 제공하는 시스템

차. 휴대폰 자동결제 번호확인 서비스

- 매월 자동결제로 콘텐츠를 구입하는 이용자가 다른 이동통신사로 번호이동을 하더라도, CP(Contents Provider)에 재등록 절차 없이 기존 서비스 혜택을 유지하는 서비스

카. 통합번호해석 시스템 (INRS)

- 국가정보통신서비스 인터넷전화 가입자간 무료통화, 번호이동성 등을 제공하기 위하여 인터넷전화 사업자 공동으로 구축한 시스템

타. 공중선정비종합지원센터 운영시스템

- 지자체 및 도로관리청에 분산된 전주/공중선 정보를 통합 조회
- 공중선 정비에 대한 일원화된 통합 민원창구
- 공중선 정비사업관리를 위해 실태현황 및 사업계획/현황관리제공

파. 인사/회계, 그룹웨어 시스템

- 연합회 내 인사/회계, 그룹웨어를 관리하기 위한 시스템(패키지)

3. 홈페이지 별 개요

가. KTOA 홈페이지

- 연합회에 대한 안내, 연합회의 주요사업 소개, 월간레터 발행, 회원사 소식 및 통신 최근 동향을 알리는 역할

나. 통신통계 관리

- 연합회와 관련된 각종 통계자료의 체계적 통합관리 및 활용

다. 010 번호통합 안내

- 과학기술정보통신부 010번호통합 정책에 대한 안내
- 한시적 번호이동에 대한 안내
- 01X번호 표시서비스에 대한 안내
- 번호변경 규칙, 번호변경 안내 및 전화연결 서비스 안내

라. 통신망공동구축관리시스템

- 택지개발지구 정보(택지, 사업자, 구축설계, 시공정보 등) 이력관리
- 인입관로 협의 및 공사 관련 자료 데이터베이스 구축
- 통계 및 성과분석

4. 위탁운영 업무 현황

가. 위탁운영 인력구성

○ (기존현황) 위탁운영 인력 14인 상주 근무(운영자 10명, OP 4명)

구분	PM 및 개발자 (시스템 S/W, WEB S/W)	SE/NE	DBA	보안	OP	계
인력	6	2	1	1	(4)	10 (4)

○ (제안요청) 제안사에서 자유롭게 최적의 인력구성 방안을 계획하여 제안

역할	담당업무	비고
PM 및 개발자 (시스템 S/W, WEB S/W)	시스템 S/W 개발, 운영 및 관리 - MNP / MNP DR / NPDB - 선불DB시스템 - FNP - 인터넷전화 긴급통신 위치정보 - 사선제 - 통신서비스 통계정보 - 휴대폰 자동결제 번호확인 서비스 - 통합번호해석 시스템	
	WEB S/W 개발, 운영 및 관리 - FNP (WEB 부문) - 인터넷전화 긴급통신 위치정보 (WEB 부문) - 사선제 (WEB 부문) - 통신서비스 통계정보 (WEB 부문) - 스마트초이스 - M114 - 공공와이파이 - 공중선정비종합지원센터 - 홈페이지 (4개) 인사/회계, 그룹웨어 운영 및 관리	
시스템관리자(SE/NE), DBA, 보안	- 서버, N/W 등 장비 관리 - 네트워크 회선관리 - 전산실 및 기반시설 관리 - DB 운영 및 관리 - 보안관리 - 사내네트워크/PC관리	

역할	담당업무	비고
시스템관제요원(OP)	- 주/야간 시스템/서비스 관제 및 운영 - 업무 마감 및 대사 작업 - 민원응대 및 장비점검	

※ 근무시간 및 형태(인원포함)는 운영상 필요에 의해 변동될 수 있음

※ 주관사업자의 투입인력은 전체 투입인력의 50% 이상으로 정식 직원 이어야 함

※ 위탁운영 협력업체의 투입인력은 해당업체의 정식 직원이어야 함

※ 운영 인력의 자질이 부족하여 교체를 요구 할 때는 즉시 교체할 수 있어야 함

나. 주요업무

- (1) 전산시스템 운영 및 정보관리(24시간)
- (2) 전산시스템 변경·개선 등을 위하여 통신사와 업무협업체 운영
- (3) 프로그램 변경, 보완 필요시 개발 및 적용
- (4) 장애 발생 시 대응 및 조치
- (5) 사업자 정보제공 및 데이터 정합작업 등
- (6) 통계자료 생산 및 제공(분쟁 조정시 자료제출 포함)
- (7) 민원접수(고객 상담 포함)
- (8) 관련기관 보고 및 통계관리 등
- (9) 전산시스템 유지보수
- (10) 전산실 관리(기반시설, 통신회선, 출입통제, 전산실 청소 등)
- (11) 사내 네트워크/PC 및 보안관리

다. 운영 체계

- (1) 평상시 운영체계

(가) 주간 운영

- 1) 업무시간(09:00 ~ 20:00)중에는 무중단 서비스를 위하여 번호이동 서비스 및 기타 서비스에 대한 실시간 시스템 관제 및 점검
 - 토요일 및 공휴일(09:00 ~ 20:00) : 번호이동 개발자 등 1인 근무
- 2) 번호이동 서비스 및 기타 서비스에 관한 민원접수 및 처리업무
- 3) 매시간 시스템 점검 및 통계자료 추출

(나) 야간 운영

- 1) 일일 대사 및 정합처리
- 2) 시스템별 백업 정책에 의한 백업 절차 수행
- 3) 매시간 시스템 점검
- 4) 서비스 관련 통계자료 및 보고서 작성

(2) 장애발생시 긴급복구 체계

(가) 보고체계

- 1) 장애발생 즉시 10분이내 연합회 내부 및 관계기관 보고
- 2) 장애보고는 발생보고, 중간보고, 최종보고 3단계로 구성

(나) 비상연락 체계

- o 연합회, 시스템운영업체, 통신사업자와 비상연락망을 갖추고 사안별로 단계적 비상소집

(다) 상황실 설치·운영

- o 장애유형 파악 및 긴급복구를 위한 총괄반, 긴급복구반, 시스템 효율화반으로 전담반을 구성하여 운영

(라) 비상복구

- 1) 시간대별로 단계를 설정하고 전담반에 의한 복구 시행
- 2) 비상복구 완료 후 문제점 파악 및 향후 재발방지를 위한 대책 수립

5. 전산시스템 현황

가. 응용S/W 현황

(1) 전산시스템

시스템명	업무	주요업무	본수	DB	개발언어
MNP	NPCDB	o 사업자 송수신 전문 관리	457	Oracle	C, C++, ProC, PL-SQL TCP/IP기반
	NPDB	o 사업자 NPDB 내역 전송 관리	191		
	통계	o 번호이동 통계관리	35		
	CTI	o 제한기간이내 번호이동 민원 관리	37	MS-SQL	DELPHI
	FAX	o 제한기간이내 번호이동 FAX 관리	54	My-SQL	VB
	메일	o 제한기간이내 번호이동 메일 관리	5	My-SQL	VB
선불DB	PPCDB	o 사업자 송수신 전문 관리	127	Oracle	C, C++, ProC, PL-SQL TCP/IP기반
	PPDB	o 사업자 PPDB 내역 전송 관리	101		
	관제	o 시스템 및 서비스 관제	2		
	통계	o 선불전화DB 구축 및 전송 통계관리	6		
FNP	번호이동전문통신	o 사업자 송수신 전문 등 관리	116	Oracle	C/C++, C#, VC++, Pro*C, Java/JSP TCP/IP, HTTP
	상담원 웹화면	o FNP 민원 및 업무처리 관리	102		
	CTI데몬	o 아웃바운드 오토콜 공급 관리	76		
	O&M	o 시스템 운영 및 관리	411		
	본인확인	o 사업자 및 민원 본인확인 처리	45		
	FAX C/S	o 번호이동 민원 상담원 FAX 관리	62	My-SQL	VB, VC++
	CTI	o CTI in-bound, out-bound 처리 o 콜 통계, 상담원좌석 등 관리 ※ FNP, 사선제 공동 사용			패키지
	FAX서버	o FAX 송수신 및 파일보관 o FAX 설정, 통계 등 관리			패키지
인터넷전화 긴급통신 위치정보	위치정보수집관리	o 사업자 송수신 전문 등 관리	71	Oracle	C, C++, Java, Pro*C TCP/IP, HTTP
	KT 중계서버	o KT중계 송수신 전문 등 관리	17		
	O&M(운영및관리)	o 시스템 운영 및 관리	89		
시외전화 사전선택제	민원(in)	o 민원관련 TC업무처리 o TC업무처리 현황 및 관리	35	MS-SQL	C#, VC++, Java, ASP TCP/IP, HTTP
	업무(out)	o 시외전화 신규/변경 등 업무처리 o TC업무처리 현황 및 관리	86		
	데이터 연동	o 사업자 신규/변경 등 자료생성 o 업무처리 관리	64		

시스템명	업무	주요업무	본수	DB	개발언어
		o 자료관리			
	CTI데몬	o 아웃바운드 오토콜 공급 관리	61		
스마트 초이스	모바일	o 모바일 서비스 운영 및 관리	130	Oracle	JAVA JSP, Spring, MyBatis
	웹	o 웹 서비스 운영 및 관리	272		
	관리자	o 관리자 페이지 운영 및 관리	156		
이동전화 번호안내	이동전화 번호안내관리	o 휴대전화 상호, 주소 및 인명 검색	74	Oracle	JAVA JSP, EJB기반
		o 생활전화번호 안내 등	115		
		o 관리자 페이지 운영 및 관리	21		
공공와이파 이	웹	o 웹 서비스 운영 및 관리	19	CUBRID	JAVA JSP
	관리자	o 관리자 페이지 운영 및 관리	58		
	Captive Portal	o 사용자 인증 요청 o 접속 통계 및 로그 수집	8		
	인증관리	o 인증 AP 관리 o 인증로그 수집	29	MySql	
통신서비스 통계정보	NCPDB	o 사업자 송수신 전문 관리	140	Oracle	C, C++, ProC, PL-SQL TCP/IP기반
		o MNP/PPN/NCP 통계서비스 및 관리	4		
	웹	o 신규/기기변경 실시간 정보수집 o 번호이동 실시간 정보 수집 o 통계 자료 서비스 및 관리	273	Oracle	
	관리자	o 관리자 페이지 운영 및 관리	24		
	인터페이스	o 실시간 통계 자료 이미지 수집 o 이미지 전송 및 DB 저장	2		
휴대폰 자동결제 번호확인 서비스	NPQDB	o 사업자 송수신전문 등 관리	127	Oracle	C, C++, ProC, PL-SQL TCP/IP기반
	관제	o 시스템 및 서비스 관제	15		
INRS	청약/관제	o 청약시스템 운영 및 관리 o 시스템 관제	94	Oracle	C++, JAVA
	번호해석	o 번호해석 시스템 운영 및 관리	158	Altibase	C++
공중선정비 종합지원센 터 운영시스템	조회관리시스템	o 공중 케이블 실태조사 구역/구간 등록 o 공중 케이블 실태조사/정비 결과 등록 및 관리	65	Oracle	Java/JSP
	민원처리시스템	o 민원 접수 및 처리 등록	24		
	CTI 솔루션	o CTI 상담 솔루션			패키지
인사/회계, 그룹웨어	인사/회계 그룹웨어	o 연합회내 인사관리 o 연합회내 회계관리 o 연합회내 그룹웨어 관리			패키지
통합관제	시스템관제	o 운영현황 관리 o 대시보드 관리			패키지

(2) 홈페이지

시스템명	주요업무	본수	DB	개발언어
연합회 홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> o 연합회 소개/주요사업 o 사이버홍보/자료실 o 참여광장/회원사 	142	MS-SQL	ASP
통신통계 관리	<ul style="list-style-type: none"> o 통신서비스 통계 o 단위사업별 통계 	30	MS-SQL	ASP
010번호 통합안내	<ul style="list-style-type: none"> o 010번호통합 안내 	17	Oracle	JSP
통신망 공동구축 관리시스템	<ul style="list-style-type: none"> o 택지개발지구 정보 o 인입관로 협의 및 공사 관련 자료 데이터베이스 o 통계 및 성과분석 	56	Oracle	Java/JSP

나. H/W 및 S/W 현황(별첨 4 : 시스템별 H/W, S/W 세부내역 참조)

(1) H/W

구분	수량	비고
서버	71	IBM, HP, SUN, x86 서버 등
네트워크/보안	98	라우터, L4/L3/L2 스위치, 방화벽, 웹방화벽, IPS, VPN 등
저장장치	27	스토리지, 샌스위치, 백업장비 등
기반시설	17	UPS, 향온향습기, 소화장비 등
기타	32	통합관제설비, CTI 장비 등
합계	245	

(2) 상용 · 공개 S/W

구분	수량	소프트웨어
DBMS	27	Oracle, MS-SQL, Altibase, Cubrid 등
WEB	23	WebtoB, JEUS, Apache, Tomcat 등
기타	54	Corba, CTI, FAX, 백업, 리포팅툴 등
합 계	104	

※ 공개 소프트웨어 유지보수 포함

(3) 기타

시스템	서버용 백신(V3 Net)	백신(V3 IS)	SSL	웹접근성
통합관제	3	53 (관제실 : 11, 운영자 : 42)		
MNP / DR	4	14 (상담원 : 12, 업무PC : 2)		
FNP	13	20 (상담원 : 20)	1	
사선제	3	6 (상담원 : 6)		

시스템	서버용 백신(V3 Net)	백신(V3 IS)	SSL	웹접근성
스마트초이스			1	2
M114			1	
공공와이파이			2	
통계관리	2	2 (업무PC : 2)	1	
공중선	2	4 (상담원 : 4)		
홈페이지	2			2
인사/그룹	2			
합계	31	99 (관제실 : 11, 업무PC : 4, 운영자 : 42, 상담원 : 42)	6	4

※ 기타 라이선스 갱신이 필요한 사항(AhnLab Patch Management Server 등)에 대한 유지보수 포함

※ 웹접근성 : 어떠한 사용자(장애인, 노인 등), 어떤 기술환경에서도 전문적인 능력 없이도 웹 사이트에서 제공하는 모든 정보에 접근하고 이용할 수 있도록 보장하는 것

다. 네트워크 현황

시스템	전용 회선	인터넷 회선	비고
MNP	42		
FNP / 긴급통신	24	1	
스마트초이스 / M114	6	1	
INRS	14		
공중선시스템		1	
사내 네트워크		1	
합계	86	4	

Ⅲ. 제안 요구사항

1. 제안개요

- 본 사업과제의 제안요청 내용을 명확하게 이해하고 본 사업에 임하는 자세, 제안의 목적, 범위, 전제조건, 특징 및 장점, 기대효과 등을 명확하게 요약·기술

2. 제안범위

가. 전제조건

- (1) 제안사는 일괄 용역계약 체결이 가능하도록 본 용역사업 전체를 대상으로 전산시스템의 위탁운영 및 전산장비(H/W, S/W 및 부대장비 포함) 유지보수와 관련된 일체의 내용을 제안한다.
- (2) 제안사는 본 사업에 참여하는 협력업체 내역을 명시하고, 명시된 협력업체만 본 사업에 참여하는 것을 원칙으로 한다.
- (3) 계약자는 원만한 운영 및 유지보수를 위하여 상주인력을 투입하여 시스템 전반에 대한 인수인계를 받아야 한다. 이때 소요되는 비용은 제안사가 부담한다.
- (4) 인수인계 과정에서 단독운영 기간 동안 운영상 장애처리에 대한 일체의 책임은 인수사업자에 있다.

나. 위탁운영 조건

- (1) 제안사에서 자유롭게 최적의 인력구성 방안을 계획하여 제안
- (2) 계약자는 현재 운영되고 있는 전산시스템의 전체구성을 파악하고 모든 업무기능을 숙지하여 기 운영중인 전산시스템 업무의 연속성을 유지하며 정상적으로 운영되도록 하여야 한다.
- (3) 계약자는 체계적인 전산시스템 관리업무를 위해 정보자원 및 운영매뉴얼 현행화 등 산출물을 작성·관리하여야 한다.
- (4) 경미한 프로그램의 수정작업 등은 작업지시서 또는 구두지시에 의하여 조치하여야 한다.

- (5) 장애접수 및 장애발생시 연합회 전산담당자와 유기적으로 협조하여 신속히 처리하여야 한다.
- (6) 신속하고 체계적인 위탁운영을 위하여 장애 등에 관한 사항은 반드시 기록·관리하여야 한다.
- (7) 각종 프로그램의 장애 및 고장 발생 시 지체 없이 보고 후 신속히 조치하여야 한다.
- (8) 계약자는 전산시스템의 운영중단 및 별도 업무수행 등을 위하여 연합회가 요청할 경우 근무시간 이외에도 이에 응해야 한다.
- (9) 전산시스템의 업무환경 변화에 따라 전산시스템을 재구성할 경우 효율적인 시스템 구축을 위한 기술적 자료를 제시하여야 한다.
- (10) 상주근무자를 위한 개발 및 운영을 위한 PC/모니터는 연합회에서 제공하나, 개인 업무용 PC(인터넷망)/모니터, 프린터(토너포함), 소프트웨어, 소모품(LAN 케이블 등) 등은 제안사에서 확보하여야 하며 해당 자산 소유는 제안사에 있는 것으로 한다.
- (11) 계약자는 투입인력에 대해 반기별 보안교육을 실시하여야 한다.

※ 투입인력 관련 요구사항은 “II. 주요현황”의 “4. 위탁운영 업무 현황” 참조

다. H/W, S/W 유지보수 조건

- (1) 유지보수대상 장비에 대한 유지보수 시간은 365일 24시간을 적용한다.
- (2) H/W(부대장비 포함) 및 S/W 장애 발생시, 각 시스템별로 장애신고 후 지정된 시간 이내에 현장도착 및 장애조치를 완료하여야 한다.

시스템	현장도착	장애조치	정기점검	비고
MNP	2시간 이내	4시간 이내	월1회	Turn Key Base (제안가에 포함)
FNP			분기1회 이상	
기타 시스템			반기1회 이상	
MNP DR 및 통합관제 등	제안시 장애조치 시간 제시		없음	Call Base (제안가에 미포함)

※ Call Base 대상의 장애조치 비용 산정을 위하여, 부품별 단가표를 제공하여야 한다.

[별첨 4] 시스템별 H/W, S/W 세부내역 참조

※ 복구시간 경과시 패널티(Penalty) 조항 있음(계약서 작성시 협의)

- (3) 긴급장애에 대비하여 예비부품 및 대체장비를 확보하여야 한다.
- (4) 전산시스템의 안정화를 위한 패치 분석 및 관리를 하여야 한다.
- (5) 전산시스템의 소프트웨어 업그레이드, 변경, 재구성, 기기 확장시 효율적인 유지보수를 위하여 업무를 지원하여야 한다.
- (6) 계약자는 전산시스템 전체구성에 대한 장비·업무·배선·보안 등 시설을 파악하여 기 운영중인 전산시스템 업무의 연속성을 유지하여야 한다.
- (7) 경미한 신·증설 및 이전설치 등은 작업지시서 또는 구두지시에 의하여 조치하여야 한다.
- (8) 계약자는 전산시스템의 장비(기기)별 제조사(혹은 공급사)의 “기술지원 약약서”를 계약전·후에 각각 제출하여야 한다.
 ※ 공급사 : 제조사와 라이선스 계약이 되어 있는 파트너사
- (9) 신속하고 체계적인 보수관리를 위하여 고장접수 및 처리에 대한 사항은 반드시 기록·관리하여야 한다.
- (10) 각종 장비의 장애 및 고장 발생 시 지체 없이 보고 후 신속히 조치하여야 한다.
- (11) 계약자는 전산시스템의 운영중단 및 별도 업무수행 등을 위하여 연합회가 요청할 경우 근무시간 이외에도 이에 응해야 한다.
- (12) 유지보수대상 장비의 부속품 교체 시 교체부품은 성능상 동질 또는 그 이상의 부품으로 하며, 정상상태로 복구가 불가능하다고 판단될 경우 동종기기로 대체하여 정상가동을 보장하여야 한다.
- (13) 계약자는 연합회와 협의하여 각종 시스템에 대한 점검항목을 별도로 작성하여 월/분기/반기 별 정기 예방점검을 실시하며, 그 결과를 연합회에 제출/보고 하여야 한다.
- (14) 전산시스템의 업무환경 변화에 따라 전산시스템을 재구성할 경우 효율적인 유지보수를 위한 기술적 자료를 제시하여야 한다.
- (15) 계약자는 전체시스템에 대해 반기별로 관리적(보안정책, 인적관리 등)·물리적(출입통제 등)·기술적(시스템, 응용SW 등) 분야에 대해 보안 취약점 점검 및 취약점 보완 조치를 실시하여야 한다.

3. 제안사 소개

- 가. 제안사의 일반현황, 주요연혁 등을 제시
- 나. 제안사의 조직구성 및 본 사업과 관련한 전문인력 현황을 제시
- 다. 제안사의 최근 3년간 자본총계, 부채총계, 부채비율, 당기순이익, 매출액 등을 분야별로 제시
 - 총자산, 자기자본비율, 자본금, 경상이익, 차입금, 유동비율 등은 별도로 제시
- 라. 본 제안요청과 관련이 있는 주요 또는 유사 사업 실적 및 관련 분야 보유기술 제시
 - 기간통신사업자 및 정부, 공공기관을 중심으로 기술

4. 사업수행 부문

가. 사업수행방안

- 위탁운영 및 유지보수 수행을 위한 추진체계, 추진전략, 추진일정, 추진내용 등을 제시

나. 조직운영방안

- (1) 위탁운영 및 유지보수 수행을 위한 조직 운영 및 사업관리방안 기술
- (2) 투입인력에 대한 이력(보유기술 및 전산운영 경험 포함)을 제시
- (3) 위탁운영 및 유지보수를 수행할 조직(협력업체 포함)의 업무분장 내용을 상세히 제시(협력업체 관계도 포함)
- (4) 연합회와의 협조방안 제시

다. 위탁운영 방안

- 본 사업을 성공적으로 수행하기 위한 위탁운영 범위, 정보시스템 운영, 성능관리, 변경관리, 보안관리, 장애관리 등 위탁운영 수행 방안 및 계획을 제시

라. H/W, S/W 유지보수 방안

- 제안사는 모든 H/W 장비, S/W에 대하여 기술력과 각종 측정장비를

- 이용한 장애복구방안 및 유지보수방안을 명확히 제시
- 대상별 유지보수 방안, 장애 시 조치방안을 포함하여 제시

마. 보고 및 기타

- (1) 위탁운영 및 유지보수 업무의 지속적인 개선방안, 보고체계 및 방법, 의사소통 방법 등 종합적인 계획을 제시
- (2) 본 사업 진행 중 수시/중간 보고방안 제시

5. 사업관리부문

- 가. 합리적이고 발전적인 서비스 수준 수립을 위한 추진 절차, 방법 등 전반적인 계획을 제시
- 나. 인력운영 고도화 방안, 보안관리 강화방안, 운영업무의 안정성, 효율성, 생산성을 향상시킬 수 있는 개선방안 전반을 제시
- 다. 참여인원 및 정보시스템 자료·정보 등에 대한 보안대책 제시
- 라. 운영노하우의 체계적인 관리, 활용, 문서화 방안 등 사업추진시 품질관리에 대한 전반적인 계획 및 투입인력에 의한 실수로 장애 발생 시 보상 방법 등을 제시
- 마. 인수인계 계획, 방법 등과 위 항목에 지시되지 않은 기타 제안내역을 기술

6. 지원부문

- 가. 연합회의 환경을 고려한 위탁운영 및 유지보수 절차, 장애처리절차, 위탁운영 및 유지보수 체제, 장애유형별 대처방안, 백업 및 복구방안, 성능개선을 위한 방안 등 종합적 운영업무 지원방안을 제시
- 나. 제안업체 및 협력업체를 통한 기술지원의 체계, 지원 방법 및 비상연락망 구성 등을 기술
- 다. 기능 향상 및 유지보수를 위한 기술이전, 교육 등 종합적인 방안 제시

7. 주요 고려사항

가. 프로젝트 수행부문

- (1) 프로젝트 수행내역은 매월 산출물과 함께 서면 제출
- (2) 위탁용역에 제공된 내부 자료는 복사 및 외부반출 금지
- (3) 사업 참여인원은 관련 정보보호 법률 및 연합회의 내부 보안지침 준수

나. 수행인력 부문

- (1) 수시 지원사항에 대한 투입인력 비용은 제안금액에 포함하여 산출

다. 기타사항

- (1) 사업자는 사업추진 전반에 대한 권한 및 책임을 짐
- (2) 사업자는 프로젝트 관리자(PM)를 본 사업 수행기간 동안 특별한 사유가 없는 한 변경 불가하며, 변경사유 발생 시 사전 승인을 득해야 함
- (3) 제안요청서의 각 부문에서 제시된 제안요건들의 수용여부 및 그 방법을 상세하게 제시해야 하며, 수용하지 못하거나 일부만 수용 가능한 제안요건은 사유를 기술
- (4) 제안사는 제안 요청사항을 상세히 검토, 검증하여 상기 제안요청사항의 미비점이나 부족사항(제안요건, 장비 등)을 보완하고, 전체시스템의 완전한 가용성, 안정성, 보안성, 통합 운용성을 고려하여 제안서를 작성

IV. 제안 안내사항

1. 일반사항

가. 입찰 및 낙찰 방식

- (1) 입찰방식 : 공개경쟁입찰
- (2) 낙찰자 결정방식 : 협상에 의한 계약 체결

나. 입찰 참가자격

- (1) 제안업체는 단독으로 제안에 참여(공동수급 불가)
 - 단, 연합회 회원사 및 회원사의 자회사·계열사는 제안에 참여할 수 없음
- (2) 자본금 10억원 이상(공고일 현재 등기부등본 기재금액)인 업체
- (3) IT 분야 전산시스템 위탁운영 및 H/W유지보수 경험이 있는 업체
 - 통신유관 전산시스템 위탁운영 및 H/W(서버, 네트워크장비 등) 유지보수, 상용S/W에 대한 운영 경험이 있는 업체 우대
- (4) 소정의 기한 내 유효한 제안서 및 관련서류를 제출한 업체를 대상으로 선정

다. 제안서 제출기한 및 방법

- (1) 제출기한 : 입찰공고서 참조
- (2) 제출처 : 입찰공고서 참조
- (3) 제출방법
 - (가) 제출방법은 방문접수이어야 하며, 우편접수는 인정하지 않는다.
 - (나) 제안서는 공문형식으로 하고 대표자의 인감이 날인되어 있어야 한다.
 - (다) 제출기한내에 제출하지 않는 경우 제안의사가 없는 것으로 간주한다.
- (4) 제안관련 문의 : 입찰공고서 참조
- (5) 기타 사항 : 제안발표 순서는 제안서 접수순

라. 제안참가서류

- (1) 공문, 입찰참가신청서를 포함한 아래 문서 각 1부 제출
 - (가) 대표자 인감 날인 공문 1부
 - (나) 입찰참가신청서(첨부6)
 - 입찰보증금 보증금율은 입찰가격의 5% 이상으로 하고, 보증금 납부방법은 입찰보증보험증권으로 한다.
 - (다) 입찰참가신청서 부속서류
 - 1) 법인등기부등본 1부
 - 2) 법인인감증명서 1부
 - 3) 사업자등록증 사본 1부
 - 4) 입찰보증보험증권 1부
- (2) 입찰서 1부(첨부7) : 밀봉하여 제출
- (3) 제안서 및 제안요약서 : 컬러 1부, 흑백 7부
- (4) 회계감사보고서(2017년) 1부
- (5) 가격산출 내역서(첨부8) : 밀봉하여 제출
 - (가) 전산시스템 위탁운영 비용 산정기준 및 근거
 - (나) 전산시스템 H/W유지보수료 산정기준 및 근거
- (6) 기타사항
 - (가) 제안서 파일은 CD 또는 USB로 제출
 - (나) Call Base 대상 장애조치비용 산정기준 제출(인건비, 부품비 등 제반비용 일체)
 - (다) 제안서상 근거자료 일체
 - (라) 기타 제안업체에서 필요하다고 판단되는 보조자료 별도제출 가능

2. 제안 조건

- 가. 본 제안과 관련되어 제출된 자료는 반환되지 않으며 본 제안에 따른 제반 비용은 제안자가 부담한다.
- 나. 제안서의 모든 기재사항은 객관적으로 입증할 수 있는 관련 증빙 서류를 첨부 하여야 하며, 제출된 자료 중 일부라도 허위가 있을

경우에는 평가대상에서 제외 된다.

- 다. 향후 계약체결 후라도 이러한 사실이 발견될 시 계약을 파기 할 수 있고 계약대상 사업체는 이에 대한 책임을 지며, 이의를 제기 할 수 없다.
- 라. 제안서 및 관련 자료로 제출된 모든 문서에 대하여는 업체의 이익을 보호하기 위하여 사업자선정 이외의 목적으로 사용하지 아니한다.
- 마. 제안서에 제시된 내용은 계약서에 명시하지 않더라도 계약서와 동일한 효력을 가진다. 다만 계약서에 명시된 경우에는 계약서 내용이 우선하며 제안서 및 계약서에 대한 해석상 이견이 발생한 경우에는 연합회의 해석을 우선한다.
- 바. 연합회의 계획 변경으로 인하여 본 제안요청서의 일부 또는 전부를 변경하거나 취소할 수 있으며, 이 경우 제안업체는 이의를 제기하지 못한다.
- 사. 연합회는 본 제안요청서 등에 포함되어 있는 정보에 정확성을 기하였으나, 각 제안사는 가능한 제시된 정보들의 정확성에 대해 스스로 확인해야 하며, 연합회는 제안요청서나 기타 첨부 자료상의 오류나 누락에 대하여 책임지지 않는다.
- 아. 본 제안요청서의 전체 또는 일부가 제안서 제출 이외의 다른 목적으로 사용되지 않아야 하며, 선정된 업체는 연합회의 보안요청을 준수할 것에 동의 하여야 한다.
- 자. 제안사의 제안항목(인력, H/W, S/W 등)은 우선협상대상자로 선정된 후 협상과정에서 변경될 수 있다.
- 차. 기타 규정되지 아니한 사항은 연합회의 유권해석에 따른다.

3. 제안가격

- 가. 입찰서와 가격산출내역서는 별도로 밀봉하여 제출한다.
- 나. 제안가격의 비용단위는 부가가치세를 제외한 원화로 산정하여 제시한다.
- 다. 입찰금액에 대해 각 시스템 및 세부항목별로 적용기준 및 산출내역을

명확하게 작성하여 첨부하고, 필요한 경우 각 산정기준 및 근거에 대하여 상세히 설명할 수 있어야 한다.

(1) 위탁운영 비용 산정기준 및 근거

(2) H/W유지보수대상 장비별 유지보수료 산정기준 및 근거

라. 기재되어 있는 개별 금액의 합계와 입찰금액이 상이할 경우 입찰금액을 유효한 것으로 한다.

4. 제안서 작성방법

가. 제안서 규격은 A4 용지를 기본으로 하며 매수에는 제한이 없다.

나. 제안서는 한글로 작성되어야 하며, 사용된 영문약어에 대해서는 약어표를 작성하여 상세 내용을 기술하여야 한다.

다. 제안서 내용의 기재형태는 인식 가능하여야 하며 제시된 근거가 정확해야 한다.

라. 제안서에는 본 제안요청서에서 요구하는 모든 사항이 기술되어야 한다.

마. 제안서의 구성은 “제안서 작성지침” (별첨1)의 순서에 따라 작성하여야 하며, 해당 작성란이 공란 및 판단불가로 평가될 경우 해당부분에 대해서는 감점할 수 있다.

바. 제안서 작성시에는 본 사업을 위하여 각 단위업무별로 상세히 설명하여야 한다.

사. 각 구성도 및 구현 이미지에 대한 사항은 특별히 불가능하다는 문구가 없는 한 제안 범위로 간주한다.

아. 제안서 내용이 부적합하거나 미 이행 또는 조건부 이행하는 것으로 작성하여서는 아니 된다.

자. 제안서 내용 중 용역수행사항은 “~를 한다.”, “~를 하겠다.” 등의 명확한 용어로 표현하여야 하며, 기재 항목의 누락 또는 추상적 표현(예시 : ~할 수 있다, ~가능하다, ~권고한다 등)으로 제안된 경우 제안조건 미수용으로 간주하여 감점 처리할 수 있다.

차. 제안요청서에서 제시된 서식은 변경하여 기재할 수 없으며, 별도로 제출되는 모든 참조자료는 증빙자료가 제시되어야 한다.

- 카. 기술적인 설명자료 및 제안서의 내용을 객관적으로 입증하기 위한 관련 자료의 내용이 많을 경우 첨부자료에 포함하여 작성하여야 한다.
- 타. 제안내용 중 참고문헌을 활용하는 경우 참고문헌 목록을 첨부하고, 인용부분을 명시하여야 하며, 연합회에서 요청시 이를 제출하여야 한다.
- 파. 제안내용에 대한 확인을 위하여 추가자료 요청 또는 현지실사를 할 수 있다.
- 하. 제출된 제안서의 기재내용은 연합회의 요청이 없는 한 수정, 삭제 및 대체할 수 없다.

5. 향후 추진일정

- 가. 제안서 접수 마감 : '18. 8. 27(월) 14:00
- 나. 제안설명회 및 평가·선정 : '18. 8. 28(화)
- 다. 가격협상 : '18. 9. 7(금)
- 라. 계약 : '18. 9. 14(금)

※ 추진 세부 일정은 한국통신사업자연합회와의 협의 및 추진 과정에서 조정될 수 있음

V. 업체 선정방식

1. 제안서의 평가

가. 업체선정 평가는 2단계로 실시함

(1) 1단계 : 제안업체 자격 적합성 평가(적합 또는 부적합)

(2) 2단계 : 제안서 평가 및 가격평가

※ 1단계 평가결과 적합한 경우에 2단계 평가 시행

나. 제안회사당 30분이내(발표 20분, 질의응답 10분)로 프레젠테이션 실시

○ 제안 설명은 제안사의 대표자 또는 사업책임자(PM)가 직접 발표하여야 하고, 동영상 등을 이용한 간접 발표는 불허한다.

다. 단독입찰인 경우 적합성 평가 후 수의계약 할 수 있다.

※ 1차 입찰 참여업체가 기 제출한 제출서류 및 제안서 등은 유효(해당업체 요청시 대체 가능)

라. 업체선정

(1) 제안서 평가는 평가항목별 절대평가를 실시하며, 업체별(제안사) 평가위원의 제안서 평가 점수(80점 만점)중 최고와 최저 점수를 제외한 점수를 합산 후 산술평균(소수점 첫째자리에서 반올림) 한다.

단, 최고 또는 최저 점수가 중복 발생시에는 각각 한 개만 제외한다.

(2) 제안서 평가결과 점수가 80점 만점 중 산술평균 65점 이상인 업체에 한하여 가격(입찰금액) 평가를 반영하여 최종평가점수를 산정한다.

(3) 최종평가점수가 75점 이상인 업체 중 가장 높은 업체를 우선협상대상자로 선정한다.

(4) 최종평가점수가 동점일 경우 입찰금액이 낮은 업체를 상순위로 하고, 입찰금액도 동일하면 제안서평가 중 배점이 큰 평가항목의 산술평균 점수가 높은 업체를 상순위로 한다.

- (5) 우선협상대상자와 가격 협상에 의해 최종 업체를 선정한다.
- (6) 우선협상대상자와의 가격 협상 결렬시 차순위 업체와 가격 협상한다.
- (7) 업체 선정 후 허위서류 제출 또는 계약불이행 등으로 결격사유 발생시에는 선정이 취소되며, 차순위 업체와 협상을 통해 선정한다.

2. 제안업체 평가기준

가. 세부 평가 방법

- (1) 제안서평가와 가격평가를 실시하여 종합평가 점수로 산출
- (2) 평가비율 : 제안서평가(80%), 가격평가(20%)

나. 제안서평가 : “평가항목 및 배점”에 의거하여 실시

다. 가격평가 : 제안업체에서 제시한 가격을 평가

- (1) 기준가 설정 : 제안서 평가 결과 산술평균 65점 이상 업체의 평균가(원단위 미만 절사)
- (2) 산출방법 : 입찰가격 - 기준가 = 평가값
 - (가) 평가값이 기준가 대비 +1% 마다 2점 감점
 - (나) 평가값이 기준가 대비 -1% 마다 1점 감점
 - ※ 최하점수는 10점으로 함
- (3) 기타사항
 - o 가격평가 대상업체가 1개사인 경우의 기준가는 해당업체의 제안가

라. 평가에 대한 세부기준과 평가점수 및 협상결과는 공개하지 아니하며, 제안업체는 평가절차, 평가기준 및 평가결과에 대하여 이의를 제기할 수 없다.

제안서 작성지침

작성항목	작성방법
I. 제안 개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사업의 제안요청 내용을 명확하게 이해하고 본 사업에 입하는 자세, 제안의 목적, 범위, 전제조건, 특징 및 장점, 기대효과 등에 대해서 기술
II. 제안업체 일반	
1. 일반현황 및 연혁	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제안사의 일반현황 및 주요연혁 등을 제시
2. 조직 및 인원현황	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제안사의 조직구성 및 본사업과 관련한 전문 인력현황을 제시
3. 경영상태	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제안사의 최근 3년간 자본총계, 부채총계, 부채비율, 당기 순이익, 매출액 등을 분야별로 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 총자산, 자기자본비율, 자본금, 경상이익, 차입금, 유동비율 등은 별도로 제시
4. 주요사업실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 본 제안요청과 관련이 있는 주요 또는 유사 사업 실적 및 관련분야 보유기술 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 기간통신사업자 및 정부, 공공기관을 중심으로 기술
III. 사업수행부문	
1. 사업수행방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위탁운영 및 H/W유지보수 수행을 위한 추진체계, 추진전략, 추진내용 등을 제시
2. 조직운영방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위탁운영 및 H/W유지보수 수행을 위한 조직운영 및 관리방안 등을 기술하고, 투입인력에 대한 이력(보유기술 및 전산운영 경험 포함)을 제시 ○ 위탁운영 및 H/W유지보수를 수행할 조직(협력업체 포함)의 업무분장 내용을 상세히 제시하여야 하며, 또한 연합회와의 협조 방안을 제시
3. 위탁운영 방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 본 사업을 성공적으로 수행하기 위한 위탁운영 범위, 정보시스템 운영, 성능관리, 변경관리, 보안관리, 장애관리 등 위탁운영 수행방안 및 계획을 제시
4. H/W, S/W 유지보수 방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제안사는 모든 H/W 장비, S/W에 대하여 기술력과 각종 측정장비를 이용한 장애복구방안 및 유지보수 방안을 명확히 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 대상별 유지보수 방안, 장애 시 조치방안을 포함하여 제시

<p>5. 보고 및 기타</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위탁운영 및 유지보수 업무의 지속적인 개선방안, 보고체계 및 방법, 의사소통 방법 등 종합적인 계획을 제시 ○ 본 사업 진행 중 수시/중간 보고방안 제시
<p>IV. 사업관리부문</p> <p>1. 위탁운영 및 H/W 유지보수 절차, 지침 작성 방안</p> <p>2. 위험 및 자원 관리방안</p> <p>3. 품질보증방안</p> <p>4. 인수인계 및 기타</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 합리적이고 발전적인 서비스 수준 수립을 위한 추진 절차, 방법 등 전반적인 계획을 제시 ○ 인력운영 고도화 방안, 보안관리 강화방안, 운영업무의 안정성, 효율성, 생산성을 향상시킬 수 있는 개선방안 전반을 제시 ○ 참여인원 및 정보시스템 자료·정보 등에 대한 보안대책 제시 ○ 운영노하우의 체계적인 관리, 활용, 문서화 방안 등 사업 추진시 품질관리에 대한 전반적인 계획 및 투입인력에 의한 실수로 장애 발생 시 보상 방법 등을 제시 ○ 인수인계 계획, 방법 등과 위 항목에 제시되지 않은 기타 제안내역을 기술
<p>V. 지원부문</p> <p>1. 위탁운영 및 H/W 유지보수 업무 지원방안</p> <p>2. 기술지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연합회의 환경을 고려한 위탁운영 및 유지보수 절차, 장애처리절차, 위탁운영 및 유지보수 체제, 장애유형별 대처방안, 백업 및 복구방안, 성능개선을 위한 방안 등 종합적 운영업무 지원방안을 제시 ○ 제안업체 및 협력업체를 통한 기술지원의 체계, 지원 방법 및 비상연락망 구성 등을 기술 ○ 기능 향상 및 유지보수를 위한 기술이전, 교육 등 종합적인 방안 제시
<p>VI. 가격부문</p> <p>1. 제안금액</p> <p>2. 산출내역 및 근거</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가격부문은 별도로 밀봉하여 제출 ○ 적용기준을 명확히 하여 제안 총액 및 전체 비용에 대한 세부항목별 산출내역 및 근거를 명확히 제시

[별첨2]

평가항목 및 배점

구분	평가항목	배점
일반부문	○ 제안사 경영실태 및 사업실적	5
사업수행부문	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업수행 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 추진체계, 추진전략, 추진내용 ○ 조직운영방안 <ul style="list-style-type: none"> - 조직운영 및 관리방안, 업무분장, 연합회와 협조방안 ○ 위탁운영방안 <ul style="list-style-type: none"> - 성능, 변경, 보안, 장애 관리 등 위탁운영 수행방안 ○ H/W, S/W 유지보수 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 유지보수, 장애 시 조치 방안 ○ 보고 및 기타 <ul style="list-style-type: none"> - 보고체계 방법 등에 대한 종합적인 계획 	60
사업관리부문	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위탁운영 및 H/W유지보수 절차, 지침작성 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 추진절차, 방법등 전반적인 계획 ○ 위험 및 자원관리 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 운영업무의 안정성, 효율성, 생산성을 향상시킬수 있는 개선방안 전반 ○ 품질보증 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 품질관리에 대한 전반적 계획 및 장애 보상방법 ○ 인수인계 및 기타 <ul style="list-style-type: none"> - 인수인계 계획, 방법 및 기타 제안내역 	10
지원부문	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위탁운영 및 H/W유지보수 업무지원 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 위탁운영 및 유지보수 절차, 장애처리절차, 위탁 운영 및 유지보수 체제, 장애유형별 대처방안, 백업 및 복구방안, 성능개선을 위한 방안 등 종합적 운영업무 지원방안 ○ 기술지원 <ul style="list-style-type: none"> - 기술지원 체계, 지원방법, 기술이전 	5
가격부문	○ 경제성과 효율성을 고려한 제안가격	20
합 계		100

[별첨3]

제안서 작성관련 양식

- △ 첨부 1. 제안업체 일반현황
- △ 첨부 2. 관련분야 사업실적(최근 3년 사업 수행 실적)
- △ 첨부 3. 유사분야 사업실적(최근 3년 사업 건별 내역)
- △ 첨부 4. 사업수행 조직도
- △ 첨부 5. 참여인력 이력사항
- △ 첨부 6. 입찰 참가 신청서
- △ 첨부 7. 입찰서
- △ 첨부 8. 가격산출내역서

[첨부1]

제안업체 일반현황

일반사항

법 인 명				대표자	
사업의 종류 (업태, 종목)					
주 소					
연 락 처	전 화		FAX		
회사설립년월일					
해당부문 사업기간 ~ (년 월)				
회 사 연 혁					
기 타 사 항					

재무사항

(단위 : 천원, %)

구 분	전 전 전 기(20 년)	전 전 기(20 년)	전 기(20 년)
총 자 산			
자기자본			
(자기자본비율)			
자 본 금			
매 출 액			
경상이익			
당기순이익			
차 입 금			
(부채비율)			
유동비율			

인원현황(고급, 중급, 초급 인력현황 포함)

조직도

[첨부2]

관련분야 사업실적(최근3년 사업 수행 실적)

제안업체명 :

사업명	사업개요	사업기간	계약금액	수행역할	주요적용기술	비고
사업명	사업개요	사업기간 (발주처)	계약금액	수행역할 (주사업자, 협력사등)	개발범위 및 주요적용기술	비고

- 주) 1. 현재 수행중인 사업도 포함하여 연도순으로 기재하며, 제안과제와 관련한 것만 기재한다.
2. 하도급은 발주처가 승인한 경우에 한하여 작성하며 비고란에 원 도급 회사를 기재한다.
3. 사업기간에는 해당사업 전체기간과 해당회사의 참여기간을 구분하여 기재한다.
4. 비고란에는 공공기관, 일반기업, 기타로 구분하여 기재한다.
5. 용역건별로 실적증명원, 계약서사본 등 입증서류를 제출하여야 한다.

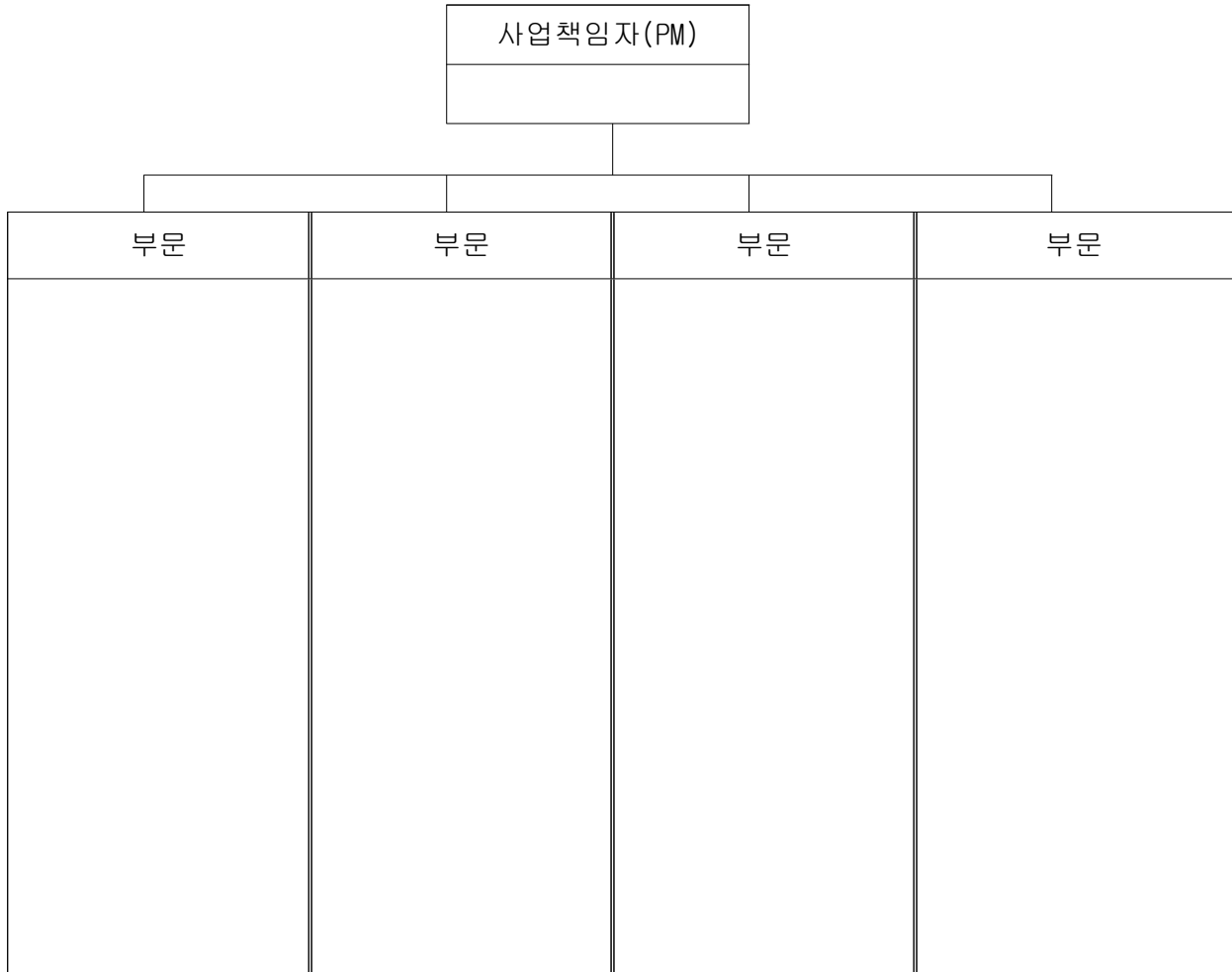
[첨부3]

유사분야 사업실적(최근3년 사업 건별 내역)

사업명				
발주자				
사업기간	착수일 완료일 (예정일)		계약금액	
사업책임 기술자	자격명칭 :		성명 :	
1. 사업목적				
2. 사업의 중요사항 및 수행한 업무내용				

[첨부4]

사업수행 조직도



- 주) 1. 부문별 책임자를 명시해야 한다.
2. 부문별 기술자 기재순서는 평가 시 참고 될 수 있도록 서열별로 전문 엔지니어의 직위, 성명을 기재한다.

[첨부5]

참여인력 이력사항

성명		소속		직책		연령	
학력	대학교	전공	해당분야근무경력		몇 개월 (초급, 중급, 고급)		
	대학원	전공	자 격 증				
본사업 참여임무		참여기간		참여율	%		

경 력				
사 업 명	참여기간	담당업무	발주처	비고

[첨부6]

입찰 참가 신청서				
신 청 인	상호또는 법인명칭		법인등록 번호	
	주 소		전화번호	
	대 표 자		주민등록 번호	
입찰 개요	공고번호		입찰일자	
	입찰건명			
입찰 보증 금	납 부	·보증금율 : 입찰가격의 5% 이상 ·보증금납부방법 :		
	납부면제 및 지급확약	·사유 : ·본인은 낙찰 후 계약 미체결시 귀 연합회에 낙찰금액에 해당하는 소정의 입찰보증금을 현금으로 납입할 것을 확약합니다.		
대리인· 사용인감	본 입찰에 관한 일체의 권한을 다음의 자에게 위임합니다.		본 입찰에 사용할 인감을 다음과 같이 신고합니다. 사용인감 (인)	
	성 명 :	주민등록번호 :		
<p>본인은 연합회의 경쟁입찰에 참가하고자 연합회에서 정한 용역자료, 제안요청서 사항을 모두 승낙하고 별첨서류를 첨부하여 입찰참가신청을 합니다.</p> <p>붙임서류 : 1. 법인등기부등본 1부 2. 법인인감증명서 1통 3. 사업자등록증 사본 1부 4. 입찰보증보험증권 1부</p> <p style="text-align: right; margin-right: 100px;">201 신 청 인 (인)</p> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">한국통신사업자연합회 회장 귀하</p>				

[첨부7]

입찰서			
입찰 내 용	공고번호	KTOA-2018-	입찰일자 201 년 월 일
	건 명		
	금 액 (VAT별도)	금	원정(W)
	준공(납품) 년 월 일	이내 납품	
입찰 자	상호또는 명 칭		법인등록번호
	주 소		전 화 번 호
	대 표 자		주민등록번호
<p>본인은 한국통신사업자연합회의 입찰에 있어 제안요청서에 따라 응찰하여 이 입찰이 귀 연합회에 의하여 수락되면 계약서, 계약일반 조건 및 계약특수조건 등에 따라 위의 입찰금액으로 계약기한 내에 완성할 것을 약속하며 입찰서를 제출합니다.</p> <p style="text-align: right; margin-right: 100px;">201</p> <p style="text-align: right; margin-right: 100px;">입찰자 (인)</p> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">한국통신사업자연합회 회장 귀하</p>			

※ 상세내용은 [첨부8] 가격산출내역서 참조

[첨부8]

가격산출내역서

위탁운영 비용

항목	기술등급	투입인원	기간(월)	단가(월)	금액	비고
	0 ...					
	- ...					
	- ...					
	- ...					
	0 ...					
	- ...					
	- ...					
	- ...					

H/W 유지보수료

시스템	항목	세부내역	수량	단위	기간(월)	단가(월)	금액	비고
		0 ...						
		- ...						
		- ...						
		- ...						
		0 ...						
		- ...						
		- ...						
		- ...						

[별첨4]

시스템별 H/W, S/W 세부내역

□ Turn Key Base 유지보수 대상 (제안가에 포함)

○ H/W내역

시스템	구분	제품명	내역	수량	제조사	SN
통합관제 및 보안	서버	HP rx2660	통합관제서버	1	HP	SGH49 280LS
	스토리지	QNAP TS-469U	저장장치(파일서버)	1	QNAP	
	네트워크	Cisco 3560G-24TS-S	통합관제용 L3스위치	1	CISCO	
	네트워크	Cisco 3560G-24TS-S	통합관제용 L3스위치	1	CISCO	
	네트워크	Cisco Catalyst 2960-24	통합관제용 L2스위치	1	CISCO	
	네트워크	Cisco 2960	통합관제용 L2스위치	1	CISCO	
	네트워크	Cisco 2960-48T-L	통합관제용 L2스위치	1	CISCO	
	네트워크	Alcatel 6224	통합관제용 L2스위치 (8 층관제용랙)	1	ALCATEL	
	네트워크	C3560E 24P	사내망 L3 스위치	1	CISCO	
	보안장비	SECUREWORKS IPSWALL 2500 4.0	망분리용 방화벽	1	어울림 정 보기술	
	보안장비	IBM X3250 M3	DLP서버 (내부망)	1	IBM	
	보안장비	IBM X3250 M3	DLP서버 (외부망)	1	IBM	
	보안장비	AhnLab APC2000	PMS서버 (내부망)	1	AhnLab	
	보안장비	AhnLab APC2000	PMS서버 (외부망)	1	AhnLab	
	보안장비	MicroSemi SYNCSERVER S600	NTP서버	1	MicroSemi	
백업장비	ArcServe UDP Appliance 9040v (HW SW 일체)	NT BACKUP(MNP, MNP DR, 홈페이지, DLP내부)	1	ArcServe		
보안장비	SolidStep	보안취약점자동점검	1	SSR		
보안장비	Webdefender	비인가 사이트 접속통제 솔루션 *무상유지보수: ~'19.12월	1	인스소프트		
MNP	서버	IBM P770	IF Server_#1	1	IBM	02064 7A47
	서버	IBM P770	IF Server_#2	1	IBM	02064 7A77
	서버	IBM P770	DB Server_#1	1	IBM	02061 0EER
	서버	IBM P770	DB Server_#2	1	IBM	02061 0EFR
	서버	IBM P720	Test Server(IF)	1	IBM	02063 6D4T
	서버	IBM P720	Test Server(DB)	1	IBM	02060 A58R
	서버	IBM P720	백업 Server	1	IBM	02060 A5CR
	서버	HP DL380 G7	FAX Server	1	HP	
	서버	HP ML350 G6	CTI-APP Server	1	HP	
	서버	HP ML350 G6	CTI-DB Server	1	HP	
	기타장비	OfficeServ 7200	IP PBX Server	1	삼성전자	
	보안장비	Dell PowerEdge R730	DB접근제어콘솔	1	DELL	

시스템	구분	제품명	내역	수량	제조사	SN
	스토리지	EMC CX4-120	저장장치	1	EMC	
	백업장비	OVERLAND Neo 4000E	백업장치	1	OVERLAND	
	네트워크	Cisco 7609	Router_#1	1	CISCO	
	네트워크	Cisco 7609	Router_#2	1	CISCO	
	네트워크	NetScaler MPX 7500 SE	L4 Switch_UP_#1	1	CITRIX	
	네트워크	NetScaler MPX 7500 SE	L4 Switch_UP_#2	1	CITRIX	
	네트워크	NetScaler MPX 7500 SE	L4 Switch_DOWN_#1	1	CITRIX	
	네트워크	NetScaler MPX 7500 SE	L4 Switch_DOWN_#2	1	CITRIX	
	네트워크	Alcatel OmniSwitch 9700	L3 Switch_#1	1	ALCATEL	
	네트워크	Alcatel OmniSwitch 9700	L3 Switch_#2	1	ALCATEL	
	네트워크	3Com 5500G-E1 SFP 24-Port	L2 Switch (Oracle RAC용)	1	3COM	
	네트워크	3Com 5500G-E1 SFP 24-Port	L2 Switch (Oracle RAC용)	1	3COM	
	네트워크	Alcatel OS-LS-6224	L2 Switch	1	ALCATEL	
	네트워크	Alcatel OS-LS-6224P	L2 Switch	1	ALCATEL	
	네트워크	3Com 3C16471	HUB	1	3COM	
	네트워크	3Com 2016	HUB	1	3COM	
	스토리지	EMC DS-300B	San Switch_#1	1	EMC	
	스토리지	EMC DS-300B	San Switch_#2	1	EMC	
	보안장비	SECUREWORKS IPSWall 3500 V4.0	방화벽	1	어울림 정보기술	
	보안장비	SECUREWORKS IPSWall 3500 V4.0	방화벽	1	어울림 정보기술	
	기반시설	UPS(40KVA, ESH 12V-20셀)	UPS	1	대한전력전자	
	기반시설	향온항습기(10R/T, 5HP*2 사이클)	향온항습기	1	조립생산	
	기반시설	NAF-3(용량 50KG)	소화장비	1	동화	
기타장비	ES-400KVM	KVM Switch	1	시스라인		
기타장비	AT-1708SW	KVM Switch	1	ATEN		
기타장비	IBM HMC X3550 M3	IBM HMC 콘솔용 (DB서버랙)	1	IBM		
기타장비	IBM HMC X3550 M4	IBM HMC 콘솔용 (IF서버랙)	1	IBM		
FNP	서버	DELL R720	CTI ERS 통계	1	DELL	
	서버	DELL R720	CTI VHOST3	1	DELL	
	서버	DELL R720	CTI VHOST2	1	DELL	
	서버	DELL R720	CTI VHOST1	1	DELL	
	서버	IBM p55A	Test Server	1	IBM	06-EE 7AG
	서버	IBM p55A	Web Server1	1	IBM	06-EE 96G
	서버	IBM p55A	Web Server2	1	IBM	06-EE 92G
	서버	IBM p5 570 (DVD-Rom & DAT72 포함)	IF Server1	1	IBM	65-FA B1E
	서버	IBM p5 570 (DVD-Rom & DAT72 포함)	IF Server2	1	IBM	65-F4 AFE
	서버	IBM p5 570 (DVD-Rom & DAT72 포함)	DB Server1	1	IBM	65-F4 B0E

시스템	구분	제품명	내역	수량	제조사	SN
	서버	IBM p5 570 (DVD-Rom & DAT72 포함)	DB Server2	1	IBM	65-F4 AEE
	보안장비	Dell PowerEdge R730	DB 접근제어	1	웨어밸리	
	서버	IBM x3650	FNP FAX	1	IBM	
	서버	IBM X3650M3	Backup Server	1	IBM	
	스토리지	VNX 5200	FNP 저장장치 *무상유지보수: ~'19.12월	1	EMC	
	백업장비	Scalar i80	BACKUP LIBRARY	1	Quantum	
	네트워크	Cisco 7507 Router	Router(업무망)	1	CISCO	
	네트워크	Cisco 7507 Router	Router(업무망)	1	CISCO	
	네트워크	Cisco 3945 Router	Router(인터넷)	1	CISCO	
	네트워크	Cisco 4506	L3 Switch(백본)	1	CISCO	
	네트워크	Cisco 4506	L3 Switch(백본)	1	CISCO	
	네트워크	PAS-K2424	L4 Switch(업무망)	1	파이오링크	
	네트워크	PAS-K2424	L4 Switch(업무망)	1	파이오링크	
	네트워크	PAS-K2424	L4 Switch(업무망)	1	파이오링크	
	네트워크	PAS-K2424	L4 Switch(업무망)	1	파이오링크	
	네트워크	PAS-K2424	L4 Switch(DMZ)	1	파이오링크	
	스토리지	DS6510B	San Switch *무상유지보수: ~'19.12월	1	EMC	
	스토리지	DS6510B	San Switch *무상유지보수: ~'19.12월	1	EMC	
	백업장비	ArcServe UDP Appliance 9040v (HW SW 일체)	NT BACKUP(FNP)	1	ArcServe	
	네트워크	Cisco 2960G	L2 Switch(DMZ)	1	CISCO	
	네트워크	C2960S-24TS-L	L2 Switch(DMZ)	1	CISCO	
	네트워크	Cisco 3550	L2 Switch(WFW용)	1	CISCO	
	네트워크	C2960S-24TS-L	L2 Switch(CTI용)	1	CISCO	
	네트워크	C2960S-24TS-L	L2 Switch(FNP 메인)	1	CISCO	
	네트워크	C2960S-24TS-L	L2 Switch(FNP)	1	CISCO	
	네트워크	C2960S-24TS-L	L2 Switch(FNP)	1	CISCO	
	네트워크	C2960S-24TS-L	L2 Switch(사내행정용)	1	CISCO	
	보안장비	FortiGate 300D	UTM(기간망)	1	Fortinet	
	보안장비	FortiGate 300D	UTM(기간망)	1	Fortinet	
	보안장비	FortiGate 300D	UTM(인터넷망)	1	Fortinet	
	보안장비	WAPPLES2200	웹방화벽	1	펜 타 시 큐 리티	
	기반시설	동 아 화 이 어 테 크 NAF-3,62m2,50kg	소방설비	1	동 아 화 이 어 테 크	
	기반시설	UPS(30KVA, 12V 200AH 20CELL)	UPS(active)	1	대 한 전 력 전자	
	기반시설	UPS(30KVA, 12V 200AH 20CELL)	UPS(standby)	1	대 한 전 력 전자	
	기반시설	UPS(60KVA, 32CELL)	UPS(본관 3,4층 상담원실 PC)	1	동 아 화 이 어 테 크	
	기반시설	SAC-GGE-150AUS	항온항습기	1	세일	
	기타장비	IBM xSerise 336 (HMC)	HMC	1	IBM	
	기타장비	IBM xSerise 336 (HMC)	HMC	1	IBM	
	기타장비	IBM TFF	TFF	1	IBM	
	기타장비	IBM TFF	TFF	1	IBM	
	기타장비	Aspect Unified IP 7.1 Hardware(DCP 등)	CTI (회선연동)	1	Aspect	

시스템	구분	제품명	내역	수량	제조사	SN
	기타장비	삼성 KeyPhone(7400)	CTI PBX+전화기	1	삼성전자	
긴급통화	서버	Sun Fire v490	DB 서버	1	SUN	
	서버	Sun Fire v490	DB 서버(standby)	1	SUN	
	서버	Sun Fire v245	백업 서버	1	SUN	
	서버	Sun Fire v490	IF 서버	1	SUN	
	서버	Sun Fire v490	IF 서버(standby)	1	SUN	
	서버	Sun Fire v245	Web 서버	1	SUN	
	서버	Sun Fire v490	중계 서버	1	SUN	
	서버	Sun Fire v490	중계 서버	1	SUN	
	스토리지	DELL Equallogic 5000E	긴급통신 저장장치 #1	1	DELL	
	스토리지	DELL Equallogic 5000E	긴급통신 저장장치 #2	1	DELL	
	백업장비	OVERLAND NEO 4100	BACKUP LIBRARY	1	OVERLAND	
	네트워크	CISCO C2960G-24TC-L	L2 Switch	1	CISCO	
	네트워크	CISCO C2960G-24TC-L	L2 Switch	1	CISCO	
	네트워크	CISCO C2960G-24TC-L	L2 Switch-DMZ	1	CISCO	
	네트워크	CISCO C2960G-24TC-L	L2 Switch	1	CISCO	
	네트워크	CISCO C2960G-24TC-L	L2 Switch (여비장비)	1	CISCO	
	네트워크	Cisco 2811	Router	1	CISCO	
	네트워크	Cisco 2811	Router	1	CISCO	
보안장비	Juniper SA2500	VPN	1	JUNIPER		
기반시설	PMS200L (15KVA, 20CELL)	UPS	1	포엠스		
사선제	서버	IBM X3550 M2	운영서버	1	IBM	
	서버	Compaq DL380 G4	보조 서버(standby)	1	HP	
	서버	Compaq DL380 G4	테스트서버	1	HP	
	네트워크	C2950 24P	L2 Switch	1	CISCO	
	기반시설	UPS(20KVA, 64CELL)	UPS	1	감 마 트 로 닉스	
	기반시설	항온항습기(15R/T)	항온항습기	1	알 파 에 쓰 엔씨	
스마트초이스	서버	HP DL380 G7	WEB Server #1	1	HP	
	서버	HP DL380 G7	WEB Server #2	1	HP	
	서버	HP DL380 G7	WEB Server #3	1	HP	
	서버	HP DL380 G7	WEB Server #4	1	HP	
	서버	HP DL380 G7	WEB Server #5	1	HP	
	서버	HP DL380 G7	검색 Server	1	HP	
	서버	HP DL580 G7	DB Server #1	1	HP	
	서버	HP DL580 G7	DB Server #2	1	HP	
	서버	SUN Fire V240	백업 Server	1	SUN	
	서버	HP DL180 G6	웹방화벽 로그 Server	1	HP	
	스토리지	3Gen V9040	저장장치 (NAS)	1	3GenData	
	백업장비	OVERLAND NEO 2000	백업장치	1	OVERLAND	
	네트워크	CISCO2911/K9	Router	1	CISCO	
	네트워크	F5 BIG-IP 6400	L4 Switch	1	F 5 Networks	
	네트워크	Cisco Catalyst 3650 48	L3 Switch	1	CISCO	
	스토리지	SILKWORM 300	San Switch	1	Brocade	
	보안장비	CISCO ASA5540	방화벽(내부)	1	CISCO	
	보안장비	CISCO ASA5540	방화벽(외부)	1	CISCO	
보안장비	WEB-FRONT GE	Web 방화벽	1	파이오링크		
보안장비	PA-2050	팔로알토 IPS *임대비용 포함	1	팔로알토		

시스템	구분	제품명	내역	수량	제조사	SN
	기반시설	UPS(10KVA, ESH-12V 16 셀)	구M114 UPS (제품명 : HSIU-102)	1	해성전자	
	기반시설	UPS(10KVA, ESH-12V 16 셀)	구미환급 UPS (제품명 : SSEco-010)	1	성신전기	
	기반시설	소화설비장비 (하론1301)	소화설비	1	화인테크	
M114	서버	SUN T4-1	Web Server	1	SUN	
공공와이파이	서버	IBM X3650 M4	Web Server (wififree.kr)	1	IBM	
	서버	IBM X3650 M4	Web Server (cpnia.com)	1	IBM	
	보안장비	IBM X3650 M4	보안인증서버 (YANIS-S)	1	IBM	
	보안장비	Anyclick AUS ENT2 (HW SW 일체)	보안인증서버	1	유넷시스템	
	서버	IBM X3650 M4	DB서버 (CUBRID)	1	IBM	
	스토리지	Synology DS1515+	저장장치(NAS)	1	Synology	
통계관리	서버	IBM P710	IF Server	1	IBM	02844 DC9W
	서버	IBM P710	DB Server	1	IBM	02844 DC8W
	서버	IBM X3250 M5	WEB Server #1(내부)	1	IBM	
	서버	IBM X3650 M5	WEB Server #2(외부)	1	IBM	
	네트워크	Cisco 2960	NCP 웹 연동스위치	1	Cisco	
	네트워크	Cisco 2960	NCP 웹 연동스위치	1	Cisco	
	스토리지	EMC VNX-5300	저장장치	1	EMC	
INRS	서버	Fujitsu M3000	청약서버	1	Fujitsu	
	서버	Fujitsu M3000	번호해석서버 #1	1	Fujitsu	
	서버	Fujitsu M3000	번호해석서버 #2	1	Fujitsu	
	네트워크	Cisco SG220-26	L2 스위치	1	Cisco	
	네트워크	Juniper J4350	라우터 #1	1	Juniper	
	네트워크	Juniper J4350	라우터 #2	1	Juniper	
	네트워크	Juniper EX3200	L3 Switch #1	1	Juniper	
	네트워크	Juniper EX3200	L3 Switch #2	1	Juniper	
	네트워크	Juniper EX3200	L3 Switch #3(예비장비)	1	Juniper	
	보안장비	secui MF2-300	방화벽 #1	1	Secui	
	보안장비	secui MF2-300	방화벽 #2	1	Secui	
기반시설	리버트 - UHA1R-0050L (5KVA, 16cell)	UPS	1	EMERSON		
공중선시스템	네트워크	Cisco C3945	라우터	1	CISCO	
	네트워크	IP_TIME SG16001	허브	1	IPTIME	
	보안장비	MF2-1000	방화벽	1	SECUI	
	보안장비	IPS E-2000	침입방지	1	WINS	
	보안장비	WEBFRONT-K	웹방화벽	1	파이오링크	
	서버	Dell PowerEdge R220	웹방화벽 로그서버	1	DELL	
	네트워크	Cisco C4948E-S	백본스위치	1	CISCO	
	네트워크	Cisco C3560X	L2 스위치	1	CISCO	
	서버	X3650M4	WEB	1	IBM	
	서버	X3650M4	DB	1	IBM	
	서버	X3650M4	Backup	1	IBM	
	서버	X3650M4	GIS	1	IBM	
	서버	X3250M4	테스트서버	1	IBM	
	스토리지	HUS-110	스토리지	1	Hitachi	
	스토리지	브로케이드 300	스토리지 스위치	1	Brocade	
	백업장비	NEO2000E	백업장치	1	OVERLAND	

시스템	구분	제품명	내역	수량	제조사	SN
	기타장비	Xline-IPPBX (IBM X3250 M5)	CTI	1	포커스라인	
	기타장비	DV-332	VoIP Gateway	1	DAVOLINK	
	기반시설	리버트 16KVAm 65AH, 32cell	UPS	1	리버트	
통신망공 동구축	서버	X3650M4	WEB	1	IBM	
홈페이지	서버	IBM x3650 M3	홈페이지 WEB서버	1	IBM	
	서버	IBM x3650 M3	홈페이지 DB서버	1	IBM	
인사회계 / 그룹웨어	서버	IBM x3550	회계/인사 Server	1	IBM	
	서버	IBM x3650	그룹웨어 Server	1	IBM	
	네트워크	3Com 3C16470B	Switch Hub (그룹웨어)	1	3COM	
	보안장비	FORTIGATE 60B	방화벽 (그룹웨어)	1	Fortinet	

o S/W내역

시스템	구분	제품명	내역	수량	제조사	비고
통합관제 및 보안	DBMS	Oracle SE 11g (User 10)	DBMS	1	ORACLE	CSI: 16684020
	WEB(공개)	Tomcat 6.0	WAS	1	Apache	
	기타	Zenius 6.1	통합 관제 솔루션	1	브레인즈스퀘어	
	보안	WaterWall 5.0	DLP솔루션	1	워터월시스템즈	
	보안	WaterWall 5.0	DLP솔루션	1	워터월시스템즈	
	DBMS	MS-SQL 2012	DBMS(DLP내부)	1	Microsoft	
	DBMS	MS-SQL 2012	DBMS(DLP외부)	1	Microsoft	
	라이선스	Ahnlab Policy Center 4.0	PMS솔루션	1	Ahnlab	
	라이선스	Ahnlab Policy Center 4.0	PMS솔루션	1	Ahnlab	
	라이선스	V3백신(서버용)	서버용	3	Ahnlab	
	라이선스	V3백신(PC용)	PC용	97	Ahnlab	
MNP	DBMS	Oracle DB EE 11g (User 100x2, RAC)	RDBMS	2	ORACLE	DBMS CSI : 13542717 RAC CSI : 13542378
	보안	D'Amo 2.3	DB암호화	2	펜타시큐리티시스템	4 CPU * 2식
	보안	Chakra MAX V2.0	DB접근제어	1	웨어밸리	
	기타	VisiBroker 8.5	Middleware	3	Micro Focus	
	기타	Veritas Netbackup 7.1	백업	1	Symantec	
	DBMS	MS-SQL 2008	DBMS	1	Microsoft	
	기타	TEPPER 7.0	C T I 관련 Application	1	서울정보시스템	
	기타	FAX Manager	F A X 관련 Application	1	서울정보시스템	
라이선스	V3백신(서버용)	서버용	3	Ahnlab		
MNP DR	DBMS	Oracle DB EE 11g (User 75)	RDBMS	1	ORACLE	CSI: 15306676
	보안	D'Amo 2.3	DB암호화	1	펜타시큐리티시스템	2 CPU * 1식
	라이선스	V3백신(서버용)	서버용	1	Ahnlab	

시스템	구분	제품명	내역	수량	제조사	비고
FNP	DBMS	Oracle DB EE 10g (User 75x2, RAC)	RDBMS	2	ORACLE	CSI: 15454061
	DBMS	Oracle DB SE ONE 11g (10 User)	RDBMS(CTI 통계)	1	ORACLE	CSI: 18913892
	보안	D'Amo 2.3	DB암호화	2	펜타시큐리티시스템	4 CPU * 2식
	보안	Chakra MAX V2.0	DB접근제어	1	웨어밸리	
	기타	Aspect UIP7.1(사선제 포함)	CTI	1	aspect	
	WEB	JEUS SE	WAS	2	티맥스소프트	
	WEB	Webtob Base	WEB	2	티맥스소프트	
	기타	Veritas Netbackup	백업	1	Symantec	
	기타	IBSheet	웹그리드	1	아이비리더스	
	기타	Report Designer 4.0	리포팅툴	1	M2SOFT	
	기타	TEPPER V7.0(팩스서버)	FAX서버	1	서울정보시스템	
	라이선스	V3백신(서버용)	서버용	13	Ahnlab	
라이선스	SSL(보안서버)	웹서버용	1	씨트코리아		
긴급통화	DBMS	Oracle DB SE 10g (40+20 User)	RDBMS	2	ORACLE	CSI: 15916894 CSI: 15916886
	보안	D'Amo 2.3	DB암호화	2	펜타시큐리티시스템	4 CPU + 2 CPU
	기타	IBSheet	웹그리드	1	아이비리더스	
	기타	Symantec Cluster VCS 5.0	Cluster	6	Symantec	
	기타	VERITAS Netbackup 6.5	백업	1	Symantec	
	WEB(공개)	Tomcat	WAS	1	Apache	
	WEB(공개)	apache	WEB	1	Apache	
사선제	DBMS	MS SQL 2005 SE	사선제 DB	2	Microsoft	
	보안	D'Amo 2.3	DB암호화	2	펜타시큐리티시스템	2 CPU * 2식
	기타	IBSheet	웹그리드	1	아이비리더스	
	WEB(공개)	Tomcat	WAS	2	Apache	
	WEB(공개)	apache	WEB	2	Apache	
	라이선스	V3백신(서버용)	서버용	3	Ahnlab	
스마트초이스	DBMS	Oracle DB SE 11g (User 20x2)	RDBMS	2	ORACLE	CSI: 21117217
	보안	CUBE-ONE	DB보안 솔루션	2	이글로벌시스템	
	WEB(공개)	Tomcat	WAS	5	Apache	
	기타	Veritas Netbackup 6.5	백업	1	Symantec	
	기타	코난테크놀로지 Docruzer	검색엔진	1	코난테크놀로지	
	라이선스	AceCounter 모바일웹	Web+Mobile 통합 웹로그 분석	1	어메이징소프트	
	기타	Cross Editor II	웹에디터	1	나모에디터	
	라이선스	SSL(보안서버)	Web+Mobile 통합용	1	씨트코리아	
	라이선스	웹접근성	Web용	1	웹와치	
	라이선스	웹접근성	Mobile용	1	웹와치	
M114	WEB(공개)	Tomcat 6.0	M114웹서버	1	Apache	
	라이선스	SSL(보안서버)	웹서버용	1	씨트코리아	
공공와이파이	DBMS (공개)	CUBRID DB 9.5	RDBMS	1	CUBRID	
	WEB(공개)	Tomcat 6.0	WAS	2	Apache	

시스템	구분	제품명	내역	수량	제조사	비고
	기타	YANIS-S (인증소프트웨어)	인증소프트웨어	1	네오티스	
	라이선스	SSL(보안서버)	wififree 웹서버용	1	SGTRUST	
	라이선스	SSL(보안서버)	cpnia 웹서버용	1	SGTRUST	
통계관리	DBMS	Oracle DB SE 11g (10 User)	RDBMS(내부 DB)	1	ORACLE	CSI: 20579438
	DBMS	Oracle DB SE 11g (10 User)	RDBMS(외부 DB)	1	ORACLE	상동
	기타	Symantec NetBackup Client 7.0	백업(IF서버, DB서버)	1	Symantec	
	WEB(공개)	Tomcat 6.0	WAS(내부/외부 웹서버)	2	Apache	
	라이선스	V3백신(서버용)	서버용	2	Ahnlab	
	라이선스	SSL(보안서버)	외부웹서버용	1	씨트코리아	
INRS	기타	INRS S/W Function	INRS 엔진	3	아이페이지온	
	DBMS	Oracle DB 9.2.0	DBMS	1	Oracle	CSI: 21087236
	DBMS	Altibase DB	DBMS	1	Altibase	
	DBMS	Altibase DB	DBMS	1	Altibase	
공중선시스템	DBMS	Oracle DB SE 11g	DBMS	1	Oracle	CSI: 19063965
	라이선스	V3백신(서버용)	백신	2	Ahnlab	
	WEB	JEUS	WEB	1	티맥스소프트	
	WEB	WebtoB	WAS	1	티맥스소프트	
	기타	ArcGIS, ArcEditor	GIS 엔진	1	에스리	
	기타	NetBackup	Backup S/W	1	Symantec	
	보안	D'Amo	암호화SW	1	펜타시큐리티	8 Core * 1식
홈페이지	DBMS	SQL Server 2008	KTOA홈페이지	1	Microsoft	
	라이선스	V3백신(서버용)	서버용	2	Ahnlab	
	라이선스	웹접근성(ktoa.or.kr)	Web용	1	웹와치	
	라이선스	웹접근성(stat.ktoa.or.k)	Web용	1	웹와치	
인사회계 / 그룹웨어	DBMS	SQL Server 2012	회계/인사	1	Microsoft	
	DBMS	SQL Server 2012	그룹웨어	1	Microsoft	
	기타	ERP-U, 은행CMS연동	회계/인사	1	더존비즈온	
	기타	NEO-BIZBOX	그룹웨어	1	더존비즈온	
	기타	APO(원격지원서비스)	더존	1	더존비즈온	
	라이선스	V3백신(서버용)	서버용	2	Ahnlab	

□ Call Base 유지보수 대상 (제안가에 미포함)

○ H/W내역

시스템	구분	제품명	내역	수량	제조사	SN
통합관제 및 보안	기타장비	SP-67DSX120DL (DLP Cube)	67인치 모니터 (좌/우) - 큐브램프 등 통합관제 관련 소모품 전체 포함	2	삼성전자	
	기타장비	VDW-2400	WALL Controller	1	아크로컴	
	기타장비	RGBS-1212	RGB Matrix Switcher	1	비전전자통신	

시스템	구분	제품명	내역	수량	제조사	SN
	기타장비	VMS-0404	Video Matrix Switcher	1	비전전자통신	
	기타장비	RGBD-0102	PC Interface	1	비전전자통신	
	기타장비	MCS-200	통합제어시스템	1	아이쿼드	
	기타장비	CB19LS	삼성 19" 터치모니터	1	삼성전자	
	기타장비	SYSTEM-9120A	AMP (앰프)	1	인터엠	
	기타장비	RC399H	DVD Combo	1	엘지전자	
	기타장비	MT171W	CCTV 관제용 17인치 모니터	6	모티브씨엔씨	
	기타장비	삼성 SVR-945	PC (CCTV관리서버)	1	삼성전자	
	보안장비	DH2828P	통합로그서버	1	REVO	
MNP DR	서버	IBM P770	IF Server	1	IBM	0284A CD37
	서버	IBM P770	DB Server	1	IBM	0284A CD47
	서버	Sun V490	백업 Server	1	SUN	
	서버	HP ML350 G6	CTI Server	1	HP	
	기타장비	OfficeServ 7200	IP PBX Server	1	삼성전자	
	스토리지	EMC VNX-5200	저장장치	1	EMC	
	백업장비	OVERLAND Neo 4000	백업장치	1	OVERLAND	
	네트워크	Alpine 3808	L3 Switch	1	Extreme	
	네트워크	Alpine 3808	L3 Switch	1	Extreme	
	네트워크	Extreme Summit 200-24	L2 Switch	1	Extreme	
	네트워크	Alcatel OS-LS-6224	L2 Switch	1	ALCATEL	
	스토리지	EMC DS-300B	San Switch	1	EMC	
	스토리지	EMC DS-300B	San Switch	1	EMC	
	보안장비	SECUREWORKS IPSWALL 2500	방화벽	1	어울림 정보기술	
기타장비	IBM HMC X3550 M4	IBM HMC 콘솔용	1	IBM		
기반시설	UPS(30KVA, AGM 12V-60셀)	UPS	1	조립생산		
긴급통화	백업장비	Quantum DAT 160 SCSI	DAT160	1	Quantum	

o S/W내역

시스템	구분	제품명	내역	수량	제조사	비고
통합관제 및 보안	보안	LogSee V3.0	통합로그솔루션	1	넣크루즈	
MNP DR	기타	VisiBroker 8.5	Middleware	1	Micro Focus	
	기타	Veritas Netbackup 7.1	백업	1	Symantec	
	DBMS	MS-SQL 2008	DBMS	1	Microsoft	
	기타	TELPER 7.0	CTI SW	1	서울정보시스템	